

# VÉRONIQUE ARTUS



Née le 8 septembre 1968 à Ixelles

Belge

2 enfants (24 et 26 ans) - célibataire

E-mail : veroniqueartus@hotmail.com

be.linkedin.com/pub/véronique-artus/27/a62/a15/

www.veroniqueartus.be

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

### **Corporate Event Operations Manager – MCI Benelux (mars 2019 –)**

**Secteur : MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions)**

<http://www.mci-group.com/belgium.aspx>

Gestion stratégique d'événements nationaux et internationaux, gestion complète de congrès, communication directe avec les clients et les fournisseurs, production audiovisuelle et technique, conseil aux entreprises, gestion logistique et budgétaire des événements.

Clients : Amadeus, Mice Guru, DSM

### **Présidente du C.P.A.S. d'Auderghem (juillet 2014 - mars 2019)**

**Secteur public (174 agents)**

Les compétences principales :

- la présidence des réunions du conseil, du bureau permanent et/ou des comités spéciaux ;
  - la direction des activités du centre dont :
    - développement de projets (recherche de subsides, partenariats, activités diverses avec la commune et les autres CPAS)
    - développement des plans de carrière pour le personnel
    - assiste au comité directeur selon les points à l'ordre du jour
    - assiste aux examens de recrutement
    - apport personnel :
      - o création de la fonction agent en charge de la de formation et du plan de formation (2016-2019 et 2019-2022)
      - o création de la Newsletter au sein du CPAS (activités du centre et des agents) et gestion de la communication interne
  - l'instruction préalable des affaires qui sont soumises au conseil, au bureau permanent et aux comités spéciaux ;
  - la convocation des réunions du conseil de l'action sociale, du bureau permanent et des comités spéciaux et l'établissement des ordres du jour ;
  - l'exécution des décisions du conseil, du bureau permanent et des comités spéciaux, c'est-à-dire veiller à l'exécution des décisions ;
  - la représentation du CPAS dans les actes judiciaires et extrajudiciaires ;
  - la signature des pièces avec le directeur général (secrétaire);
  - l'ouverture de la correspondance ;
  - l'octroi, en cas d'urgence et dans les limites fixées par le règlement d'ordre intérieur du conseil de l'action sociale, d'une aide, soumettre sa décision au conseil - ou à l'organe auquel le conseil a délégué cette attribution - à la plus proche réunion, en vue de la ratification ;
  - la présentation du budget et du compte du CPAS au conseil communal
  - la rédaction et la présentation de la note de politique générale annuelle qui définit les politiques sociales qui seront d'application au sein du CPAS
- 
- Membre du comité directeur bruxellois de BRULOCALIS
  - Membre du bureau de la conférence des 19 CPAS
  - Membre du COPALOC\* (explicatif en dernière page)

## VÉRONIQUE ARTUS

Senior Conference Manager – MCI Benelux (avril 2013 – décembre 2014) – Secteur : MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions) <http://www.mci-group.com/belgium.aspx>

Gestion complète de congrès, communication directe avec les clients et les fournisseurs, production audiovisuelle et technique, gestion d'associations et conseil aux entreprises, gestion logistique et budgétaire des événements.

Clients : Ferma, Ertico

Senior Project Manager – SSHT sprl - SUSEIA (01 juin 2012- 25 décembre 2012) – secteur : management d'événements sportifs internationaux - Direction : Jean-Sébastien Gosuin  
<http://www.suseia.com/be-fr>

Développement et gestion de voyages d'hospitalité sportive à l'occasion d'événements sportifs majeurs ;

- Négociations et suivi des fournisseurs ;
- Organisation de la logistique ;
- Création de la documentation commerciale ;
- Coordination des voyages ;
- Responsabilité sur la gestion du stock ;
- Gestion d'une équipe « production » en interne
- Gestion d'un portefeuille clients B2B

Participation aux Jeux Olympiques de Londres 2012 avec les clients B2B suivants : Belgacom, Awex, Stollwerck, Rossel, ONDD, ACV International

Senior Project Manager – Swantegy SA (20 août 2007 – 26 avril 2012) – secteur MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions) - Direction : Eric Rozenberg  
<http://swantegy.com/>

- Conceptualisation, coordination, réalisation, budgétisation de meetings corporate et de voyages incentive à travers le monde pour des groupes de 10 à 450 personnes
- Mise en place de programmes d'éducation au sein de sociétés
- Gestion des déplacements, contrats d'hôtel, animation et activités diverses pour les réunions en relation étroite avec les DMC
- Coordination F&B et Meeting & Events avec les hôtels de haute gamme
- Création et gestion audio-visuel pour les meetings ou incentives
- Relation directe avec tous les fournisseurs

Clients : St. Jude Medical, PneumRX, ScanSource, Ergo, Danone, Initial, Johnson&Johnson, Elantis, Volvo, Airbus

Pays visités professionnellement : Tanzanie, Botswana, Svalbard (Pôle Nord), Espagne, Maroc, France, Vietnam, Autriche, Allemagne, Tchèque, UK, Russie...

Senior Account – Dialogic SA, Communication & Marketing Agency

(août 2001 – août 2007) – secteur : communication stratégique à travers le sport - Direction : Philippe Housiaux

- Coordination et organisation de la conférence de presse « **Bécel teste le cœur des belges** » au C.O.I.B. et présence aux événements régionaux - accueil de la presse en présence des parrains de l'action. Janvier-mars 2007. ([www.becel.be](http://www.becel.be))
- Coordination et communication du projet « **Sport, si senior !** » - mise à disposition de bénévoles seniors dans le monde du sport. Gestion des conférences de presse dans les 6 villes pilotes et suivi du projet en collaboration avec la Loterie Nationale.  
Janvier 06- août 07 ([www.sportsisenior.be](http://www.sportsisenior.be))
- Concept, coordination, communication et organisation de l'événement du 5 août 2006 et du 4 août 2007 sur le site de Bruxelles-Les-Bains pour le client **Batipromo** et le client **IVG Immobilien** (en ce compris ses

relations presse) : accueil d'une manche du Mondial de Billes et King et Queen of the beach – manche du championnat de Belgique de beachvolley

- Organisation, invitation des orateurs et coordination du colloque international EURANEST (**European Regions Association for Nature, Environment, Sports and Tourism**) à l'Euro Space Center à Libin (en ce compris la budgétisation, les contacts presse et la réalisation des dossiers de presse) – mai 2006 et présentation du projet au Comité des Régions EU – 12 septembre 2006 ([www.euranest.eu](http://www.euranest.eu)) – mise en place du projet au niveau européen août 2007 – intégration dans Interreg IV
- Coordination technique de la Remise du **Trophée National du Mérite Sportif** 2005 à Tom Boonen, en présence de S.A.R. le Prince Philippe de Belgique - Hôtel de Ville de Bruxelles- février 2006
- Coordination générale de la **Journée Mondiale du Sida** : partenariat avec les Spirou de Charleroi et campagne de communication auprès des écoles secondaires en Communauté française Wallonie-Bruxelles, gestion des partenariats media et des relations presse – éditions 2005 et 2006
- Coordination, organisation, commercialisation et communication (en ce compris les contacts presse et la mise en place des conférences de presse et des dossiers de presse) des **Championnats de Belgique cyclisme sur route pour élites avec contrat** - Libin-Saint-Hubert - juin 2005
- Coordination et organisation de la finale des **Championnats de Belgique professionnels de Beach Volley** août 2005 et 2006
- Coordination, organisation, commercialisation et communication (en ce compris les relations presse) de la manche de **Coupe du Monde de Mountainbike à Houffalize** éditions 2004 (prix de la meilleure organisation mondiale) et 2005 (prix de la meilleure organisation mondiale) – écriture du dépôt de candidature pour l'obtention de la manche belge 2006.
- Participation à l'écriture du plan de communication, coordination, organisation commercialisation et communication (en ce compris les contacts presse) de la **Fête du Nautisme** éditions 2005 – 2006
- Organisation et gestion de la **soirée de Gala** donnée au Cercle de Lorraine en l'honneur de la venue de **Richard Pound (Président de l'Agence Mondiale anti-dopage et membre du CIO)** à Bruxelles, à l'invitation du Panathlon International – 21 janvier 2005
- Coordination, organisation et communication (en ce compris les contacts presse) de l'ascension de la Basilique de Koekelberg par **Muriel Sarkany** pour les **Vins des Côtes du Ventoux** - 2004
- Coordination, organisation et communication (en ce compris les contacts presse) de l'action humanitaire menée avec **PlayStation** et le jeu **Athens 2004** auprès des hôpitaux universitaires pour enfants, en collaboration avec les olympiens belges - 2004
- Coordination, organisation commercialisation et communication (en ce compris les contacts presse et la mise en place des conférences de presse et des dossiers de presse) des **Championnats de Belgique de Mountainbike** - Frasnes-Lez -Anvaing 2001 et Saint-Hubert 2004
- Coordination et gestion VIP des invités de Nestlé **Aquarel** au **Tour de France** – 2001
- Coordination et gestion VIP des invités de **Berry Floor**, co-sponsor de l'équipe **US Postal (Lance Armstrong)** au **Tour de France** – 2003
- Coordination et gestion VIP des invités de **Nostalgie** au **Tour de France** 2004, lors de la **Flèche Wallonne** et de **Liège Bastogne Liège** – 2005
- **2001- 2007**
  - Écriture de plans de communication, accompagnement de stratégies, d'actions marketing, suivi et coordination de toutes les actions pour des institutions et entreprises telles que :

## VÉRONIQUE ARTUS

- **Nestlé Waters Benelux** – positionnement stratégique des marques
  - Vittel – Ligue Royale belge d’Athlétisme, Mémorial Van Damme 2001-2006
  - Valvert – les 10 ans de la marque (en ce compris l’organisation de la visite Royale, les contacts presse et la mise en place de la conférence de presse économique du groupe et du dossier de presse), les Challenges Valvert, relations avec les RNOB (Natagora - Concours photo et Festival International du Film Nature) 2001-2004
  - Contrex - défilés de lingerie et site Internet Miss Belgique – 2001-2003
  - Nestlé Aquarel - Tour de France 2001
  - Lancement conjoint en France et en Belgique de Eau de Perrier - 2003 (en ce compris les contacts presse et la mise en place du voyage de presse à Paris et du dossier de presse)
- **Masterfoods**

Communication stratégique vers les fédérations sportives scolaires et leurs événements (marques : Bisc & et Balisto) 2001-2007  
Présence au salon Food in action 2005-2006  
Positionnement stratégique des marques :

  - Gestion du partenariat avec la Fédération belge de Snowboard et Snickers Game on – 2005
  - Gestion du partenariat, de la présence et de la visibilité de Masterfoods à Houffalize lors de la Coupe du Monde de Mountainbike 2004 et 2005 pour les marques Uncle Ben’s et Snickers Cruncher
  - Gestion du partenariat, de la présence et de la visibilité de Masterfoods lors de la Coupe du Monde de Kin-ball en 2005 pour la marque Snickers
  - Gestion de l’échantillonnage de Balisto lors du Trophée Oxygen en 2006 et 2007 ([www.oxygen-asbl.be](http://www.oxygen-asbl.be))
- La **Fondation Roi Baudouin** pour son projet « Développer les liens, améliorer l’accès » - 2004-2006 organisation de rencontres-débats dans les provinces francophones en présence des Bourgmestres, échevins des sports et des affaires sociales et des Présidents de CPAS.
- **Asbl Prosport** : apport de partenaires commerciaux à l’asbl Prosport qui gère le Stade Roi Baudouin

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES COMPLEMENTAIRES

---

#### International School of Brussels (1992-2001)

Gestion administrative et coordination générale du département des sports et création du programme des activités sportives extrascolaires non-compétitives

Direction : Kenneth MacKaulay

#### Gym R.S. Auderghem (1984-)

Club de gymnastique rythmique – 250 enfants -  
Direction du club

Président Louis Block

[www.gymrsauderghem.info](http://www.gymrsauderghem.info)

#### Commune d’Auderghem (octobre 2006 -)

Bourgmestre Didier Gosuin / Christophe Magdalijns BFF

Conseillère communale (2006-)

Attachée à l’Echevin des sports - Présidence de la Commission Sportive

Conseillère CPAS (2012-2014)

Présidente du CPAS (juillet 2014 - mars 2019)

[www.veroniqueartus.be](http://www.veroniqueartus.be)

#### Administrateur chez Brutélé (mars 2019 -)

membre du comité de négociation et du conseil d’administration

#### Présidente de l’asbl ASTA (2017- )

Au Service de Tous à Auderghem – asbl à vocation sociale et d’aide aux plus démunis de la commune

## ETUDES & FORMATIONS

---

**Leading & Coaching Academy, Bruxelles** : Formation de coach (2017-2018)

**Université Libre de Bruxelles (1986 - 1991)** : Licence en Sciences Politiques et Relations Internationales.

**Académie Olympique (1997-1999)** : L'Académie Olympique Belge est une session de formation intensive destinée aux jeunes dirigeants sportifs. L'AOB a pour objectif de dispenser aux jeunes dirigeants et managers sportifs une formation poussée en management, marketing, ressources humaines, communication, ... entièrement adaptée au sport. Des spécialistes belges et étrangers du monde économique, académique et sportif donnent des impulsions de formation de haut niveau, tandis que l'aspect de socialisation et de dépassement est pleinement mis en avant avec les Valeurs Olympiques comme fil rouge. Diplôme reconnu par les 3 communautés du Royaume.

**AISF – Association Interfédérale du sport francophone (1995-1996)** : dirigeants des clubs sportifs bénévoles – formation homologuée par l'ADEPS

**ADEPS (1984-1985)** : niveau I – initiateur en Gymnastique Rythmique

## INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

---

**Langues** : Français (langue maternelle – Académie d'Auderghem : diction et déclamation), Néerlandais (bonne connaissance) et Anglais (langue de travail depuis 1992)

**Informatique** (Mac et PC) : Word, Excel, Powerpoint, Outlook

**Sports et hobbies** : voyages, gymnastique rythmique, lecture

**Compétences** : people management, gestion de projets, gestion de crise, coaching, écoute, happiness officer

\*COPALOC (page 1)

La commission paritaire locale est un lieu de dialogue entre employeurs et syndicats. Cette instance a été mise en place à partir de 1995 dans chaque pouvoir organisateur (PO) de l'enseignement officiel subventionné.

Autrement dit, dans chaque ville ou commune, dans chaque province et à la Commission communautaire francophone (COCOF) de la Région de Bruxelles-Capitale. La Copaloc réunit pour six ans, en nombre égal, des représentants des PO (mandataires communaux...) et des syndicats reconnus (délégués de terrain) assistés par des conseillers techniques (responsable du service enseignement, directeur, secrétaire régional permanent du syndicat,...).

Deux missions principales : d'abord, s'assurer de la conformité légale des opérations liées au statut des membres du personnel. Par exemple, vérifier les listes d'enseignants mis en disponibilité par défaut d'emploi, et la liste des emplois vacants déclarés à la réaffectation; classer les candidats à une nomination définitive, les temporaires prioritaires,... Et puis, prévenir ou arbitrer un conflit entre le PO et un membre du personnel enseignant. La Copaloc répartit les jours et demi-jours de congés disponibles, fixe les heures d'ouverture et de fermeture des écoles, l'organisation et les conditions des prestations complémentaires des enseignants (surveillances...).

Dans un grand nombre d'autres matières, elle peut donner un avis : sur l'utilisation des emplois complémentaires (puéricultrices, D+ ...) dans le fondamental, sur l'organisation de l'immersion linguistique en secondaire, sur l'utilisation des agents contractuels subventionnés (ACS) dans le supérieur, sur la sécurité des bâtiments... Une spécialité de ce réseau ? Non : des missions semblables sont confiées aux comités de concertation de base (CCB ou Cocoba) dans l'enseignement organisé par la Communauté française et à l'instance de concertation locale (ICL) dans le libre subventionné. Différence de taille : Cocoba et ICL sont propres à un établissement ou à quelques écoles.

<http://www.enseignement.be/index.php?page=27203&id=331>